

ALGEMENE VOORWAARDEN OPENSOURCE ICT SOLUTIONS B.V.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- 1.1 Opensource ICT Solutions B.V.: de verkoper, opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden, kantoorhoudende aan de Tappersweg 14 024, te (2031 EV) Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 73821535.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opensource ICT Solutions tot de levering van producten of diensten, of aan wie Opensource ICT Solutions een aanbod heeft gedaan.
- 1.3 Partijen: Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.4 Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst (en/of opdracht) tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever in verband met het door Opensource ICT Solutions verrichten van diensten of het leveren van producten ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 1.5 Offerte: elk aanbod van Opensource ICT Solutions aan de Opdrachtgever.
- 1.6 Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand er techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.7 Producten: alle door of namens Opensource ICT Solutions aan de Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken, al dan niet tegen betaling, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hardware, documentatie, materialen, hulpmiddelen of andere goederen, voor zover deze uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever.
- 1.8 Diensten: alle door Opensource ICT Solutions aangeboden service en dienstverlening, waaronder trainingen, consultancy, support en hosted solutions, evenals alle door Opensource ICT Solutions ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waartoe al dan niet door Opdrachtgever opdracht is gegeven.
- 1.9 SaaS-dienst: het door Opensource ICT Solutions op afstand beschikbaar stellen van functionaliteit aan de Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat de Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

ARTIKEL 2. | TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten (Purchase Orders), overeenkomsten en verbintenissen tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan door Opensource ICT Solutions.
- 2.2 Opensource ICT Solutions wijst toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan door Opensource ICT Solutions derden worden ingeschakeld.
- 2.4 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Opensource ICT Solutions en de Overeenkomst, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen.
- 2.6 Vernietiging of nietigheid van een of meer van deze bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.7 Opensource ICT Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling, dan wel een mededeling op de website van Opensource ICT Solutions. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen – stilzwijgend – te hebben aanvaard.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opensource ICT Solutions zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Opensource ICT Solutions is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden.
- 3.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod of offerte van Opensource ICT Solutions dat een kennelijke fout of vergissing bevat, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of (een deel van) de offerte een vergissing of beschrijving is.
- 3.3 Diensten of Producten die niet expliciet in de Offerte of aanbieding zijn vermeld, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen Diensten of leveringen.
- 3.4 Een Overeenkomst wordt eerst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod door de Opdrachtgever is aanvaard. Indien Opensource ICT Solutions zijn Diensten of leveringen heeft aangevraagd, zonder dat de Opdrachtgever daar tegen heeft geprotesteerd, wordt geacht dat het aanbod op basis van de Offerte is aanvaard.
- 3.5 Alle door Opensource ICT Solutions uitgebrachte Offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en de daarbij behorende Documentatie dienen door de Opdrachtgever als strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opensource ICT Solutions is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze Offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Documentatie geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, te openbaren of anderszins bekend te maken.
- 3.6 Specifieke ontwerpen, oplossingen of uitwerkingen, adviezen op maat en overige maatwerkoplossingen in de Offerte mogen in geval van afwijzing van de Offerte niet door de Opdrachtgever worden gebruikt en daar kunnen jegens Opensource ICT Solutions geen rechten aan worden ontleend, tenzij de Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan Opensource ICT Solutions voldoet.
- 3.7 Een aanbod van Opensource ICT Solutions geldt niet automatisch voor eventuele latere overeenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op latere overeenkomsten zonder dat Opensource ICT Solutions gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.

ARTIKEL 4. | PRIJZEN EN KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- 4.1 Opensource ICT Solutions levert de Producten en Diensten tegen de met de Opdrachtgever overeengekomen prijzen. De alle door Opensource ICT Solutions weergegeven prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen of belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 4.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt de in de Offerte opgenomen prijs uitsluitend voor de gehele, ongedeelde opdracht. Indien de Opdrachtgever besluit slechts een deel van de opdracht te laten uitvoeren, blijft de volledige geoffreerde prijs verschuldigd.
- 4.3 Opensource ICT Solutions is niet verplicht een deel van de opdracht te aanvaarden. Indien Opensource ICT Solutions toch instemt met de uitvoering van een deelopdracht, kan Opensource ICT Solutions daarvoor een afzonderlijke prijs en voorwaarden vaststellen.
- 4.4 Wijzigingen in de Opdracht op verzoek van de Opdrachtgever worden afzonderlijk in rekening gebracht en vallen buiten de Offerte.
- 4.5 Kosten van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opensource ICT Solutions worden betrokken, worden separaat aan de Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever is overeengekomen.
- 4.6 Indien zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die kostenverhogend werken en die niet aan Opensource ICT Solutions kunnen worden toegerekend, is Opensource ICT Solutions gerechtigd om deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.
- 4.7 Onder kostenverhogende omstandigheden wordt in ieder geval verstaan: aanpassingen in design op voordracht van de Opdrachtgever, vertragingen veroorzaakt door de Opdrachtgever of derden, prijsstijgingen van hulpmiddelen, verhoging van belastingtarieven en wijzigingen in wet- en regelgeving. Opensource ICT Solutions zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien dergelijke kostenverhogende omstandigheden zich voordoen, en indien mogelijk, een raming geven van de aanvullende kosten.

ARTIKEL 5. | BETALING

- 5.1 Betaling dient door de Opdrachtgever te geschieden binnen een door Opensource ICT Solutions gestelde termijn.
- 5.2 Opensource ICT Solutions is te allen tijde gerechtigd om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het overeengekomen tarief dan wel betaling van een voorschot of andere wijze van zekerheid te verlangen van de Opdrachtgever.
- 5.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden van Opensource ICT Solutions ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.
- 5.4 Opensource ICT Solutions is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend digitaal aan hem beschikbaar te stellen.
- 5.5 Een betaling door de Opdrachtgever dient altijd ter voldoening van de oudste schuld.
- 5.6 Facturen van Opensource ICT Solutions dienen – zonder aftrek, korting of verrekening – tijdig te worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 5.7 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, dan wel dat Opensource ICT Solutions een vordering uit anderen hoofde op de Opdrachtgever heeft, is Opensource ICT Solutions gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 5.8 Indien de Opdrachtgever een verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 5.9 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, tot aan de dag van volledige betaling.

- 5.10 Alle kosten die Opensource ICT Solutions maakt ter incasso van de vordering(en), zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,-.
- 5.11 Indien de werkelijke incassokosten hoger blijken te zijn en deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn gemaakt, is de Opdrachtgever gehouden ook deze werkelijke kosten volledig te vergoeden.
- 5.12 Opensource ICT Solutions is gerechtigd levering van Diensten of Producten op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan door de Opdrachtgever.
- 5.13 Naast rente en incassokosten is de Opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle overige schade die Opensource ICT Solutions lijdt als gevolg van de te late betaling, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

- 6.1 In geval van overmacht is Opensource ICT Solutions gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder daardoor schadeplichtig te worden. Zij kan gedurende de periode van overmacht niet tot nakoming worden aangesproken.
- 6.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan extreem onwerkbaar weer, overstromingen, stroomstoringen, aardbevingen of andere natuurrampen, epi- en pandemieën, oorlogsgeweld of terroristische aanslagen, cyberaanval, brand, stakingen, bovengemiddeld personeel uitval, en het geval dat derden waarvan Opensource ICT Solutions zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat zijn.
- 6.3 Opensource ICT Solutions is niet meer tot opschorting bevoegd indien de overmacht een onafgebroken periode van drie maanden heeft geduurd of zoveel eerder indien vast staat dat nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is geworden. Alsdan hebben Partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Partijen op enige manier schadeplichtig zijn jegens elkaar. De ontbinding doet niet af aan de opeisbare betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 7. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 7.1 Opensource ICT Solutions zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op Opensource ICT Solutions rust te allen tijde slechts een inspanningsverbintenis.
- 7.2 Indien er voor de uitvoering van Diensten of voor de levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Overschrijding van een termijn door Opensource ICT Solutions leidt nooit tot schadeplichtigheid van Opensource ICT Solutions.
- 7.3 Partijen zijn zich er van bewust dat het welslagen van de Overeenkomst afhankelijk is van inspanning van beide kanten, goede communicatie en goede onderlinge samenwerking. Opdrachtgever verleent derhalve op verzoek van Opensource ICT Solutions de medewerking die in redelijkheid van hem kan worden verlangd.
- 7.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, staat het Opensource ICT Solutions vrij om werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, zulks ter beoordeling van Opensource ICT Solutions. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.5 Indien Opensource ICT Solutions derden of een andere partij inschakelt om de Diensten of Producten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de levering van die Diensten of Producten door deze derden of andere partij.
- 7.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 8.1 De Opdrachtgever is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor de opzet en (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, aan Opensource ICT Solutions te verstrekken.
- 8.2 De Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en juistheid van alle door of namens hem aan Opensource ICT Solutions verstrekte informatie.
- 8.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop en de middelen waarmee informatie aan Opensource ICT Solutions wordt aangeleverd. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de informatie geen inbreuk op de rechten van derden oplevert. De Opdrachtgever vrijwaart Opensource ICT Solutions voor aanspraken van derden hieromtrent.
- 8.4 De Opdrachtgever dient onmiddellijk uitvoering te geven aan instructies en aanwijzingen van Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever dient op eigen initiatief en op eerste verzoek van Opensource ICT Solutions alle informatie aan Opensource ICT Solutions te verstrekken, waarvan de Opdrachtgever vermoedt of kan vermoeden dat deze informatie van belang is of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door Opensource ICT Solutions.
- 8.5 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan Opensource ICT Solutions zijn verstrekt, heeft Opensource ICT Solutions het recht de Werkzaamheden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 8.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opensource ICT Solutions.

ARTIKEL 9. | DUUR, OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1 De Overeenkomst tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
- 9.2 De Overeenkomst kan worden opgezegd, zonder dat sprake is van verwijtbaar handelen dan wel tekortschieten in de nakoming van de van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 9.3 Opensource ICT Solutions is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Opensource ICT Solutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opensource ICT Solutions kan worden geleverd dat hij de Overeenkomst volgens de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden uit te voeren.
- 9.4 Voorts is Opensource ICT Solutions bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opensource ICT Solutions kan worden gevergd.

- 9.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opensource ICT Solutions op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opensource ICT Solutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 9.6 Indien Opensource ICT Solutions tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.7 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opensource ICT Solutions gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 9.8 Als de Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet nakomt, en deze niet-nakoming rechtvaardigt de ontbinding, dan heeft Opensource ICT Solutions het recht om onmiddellijk en direct de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting om schadevergoeding of compensatie te betalen. Echter, in het geval van nalatigheid door de Opdrachtgever, kan deze wel verplicht worden tot schadevergoeding.
- 9.9 Als Opensource ICT Solutions ervoor kiest om de Overeenkomst voortijdig te beëindigen, zal er samen met de Opdrachtgever overleg plaatsvinden om eventueel nog uit te voeren taken over te dragen aan derden, op voorwaarde dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen aan Opensource ICT Solutions heeft voldaan. Als deze overdracht extra kosten met zich meebrengt voor Opensource ICT Solutions, zullen deze kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 9.10 In situaties zoals liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging op vermogen van de Opdrachtgever, schuldsanering, of andere omstandigheden die de beschikking over het vermogen van de Opdrachtgever beperken, heeft Opensource ICT Solutions het recht om de Overeenkomst met Opdrachtgever zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. In dit geval worden de vorderingen van Opensource ICT Solutions op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De aansprakelijkheid van Opensource ICT Solutions is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van algemene voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door Opensource ICT Solutions te herstellen, tenzij deze niet aan Opensource ICT Solutions kan worden toegerekend;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 10.2 Opensource ICT Solutions is niet aansprakelijk voor eventueel verlies van digitaal opgeslagen informatie.
- 10.3 Opensource ICT Solutions heeft jegens de Opdrachtgever uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 10.4 Opensource ICT Solutions is bij een haar toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder meer in het bijzonder doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of schade aan derden.
- 10.5 Indien Opensource ICT Solutions aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opensource ICT Solutions beperkt tot het bedrag dat ter zake als vergoeding wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar vermeerderd met het eventueel door Opensource ICT Solutions te betalen eigen risico. Bij gebreke van dekking van aansprakelijkheid onder een verzekering dan wel indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering van vergoeding van de schade overgaat, is de aansprakelijkheid van Opensource ICT Solutions beperkt tot maximaal het honorarium dat

Opensource ICT Solutions voor haar dienstverlening ten aanzien van het betreffende deel waar de aansprakelijkheid op zit, heeft bedongen en ontvangen.

- 10.6 In geen geval zal de totale vergoeding van de schade meer bedragen dan € 5.000, - per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 10.7 Opensource ICT Solutions is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 10.8 Opensource ICT Solutions is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van Producten tijdens vervoer of tijdens verzending, per post, elektronisch of op welke wijze dan ook, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opensource ICT Solutions of een derde.
- 10.9 Opensource ICT Solutions is niet aansprakelijk voor verminderde, afwijkende of niet-werkende functies van geleverde Diensten als gevolg van externe invloeden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wijzigingen in internetbrowsers, besturingssystemen of apparaten van de Opdrachtgever, storingen bij derden of internetproviders, onjuist gebruik door de Opdrachtgever of derden, wijzigingen in wet- en regelgeving, beveiligingsincidenten en overmacht.
- 10.10 Schade waarvoor Opensource ICT Solutions op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Opensource ICT Solutions te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 10.11 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet, indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Opensource ICT Solutions.
- 10.12 Opdrachtgever vrijwaart Opensource ICT Solutions voor alle aanspraken van derden – onder meer ter zake van schade die derden lijden – als gevolg van het gebruik van de zaken en/of bestanden en/of Diensten door Opensource ICT Solutions op grond van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld. Deze bepaling is niet van toepassing indien de Opdrachtgever handelt als consument.

ARTIKEL 11. | GARANTIE

- 11.1 Opensource ICT Solutions garandeert dat de Diensten worden uitgevoerd met de zorgvuldigheid en deskundigheid die van een professioneel dienstverlener mag worden verwacht.
- 11.2 Voor zover Opensource ICT Solutions bij de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van producten, diensten of prestaties van derden (waaronder begrepen (toe)leveranciers en licentiegevers), verstrekt Opensource ICT Solutions geen verdergaande garanties dan de garantie die Opensource ICT Solutions zelf van deze derden ontvangt.
- 11.3 Eventuele garanties van derden worden uitsluitend verstrekt onder de voorwaarden waaronder deze door de betreffende derden aan Opensource ICT Solutions zijn verleend. Opensource ICT Solutions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet, niet tijdig of gebrekkig nakomen van dergelijke garanties door deze derden.
- 11.4 Op verzoek van de Opdrachtgever zal Opensource ICT Solutions de toepasselijke algemene voorwaarden of garantiëvoorwaarden van zijn (toe)leveranciers aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.

ARTIKEL 12. | RECLAMATIES EN KLACHTEN

- 12.1 Een klacht over de geleverde Diensten dient binnen veertien (14) dagen nadat de Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken,

Schriftelijk bij Opensource ICT Solutions kenbaar te worden gemaakt, waarbij de Opdrachtgever, onder overleggen van bewijsmateriaal, aan dient te geven waar de tekortkoming uit bestaat en wanneer en hoe hij de tekortkoming heeft geconstateerd. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

- 12.2 Reclamaties ten aanzien van de hoogte van factuurbedragen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk te zijn ingediend bij Opensource ICT Solutions. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 12.3 Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Opensource ICT Solutions bestaan.

ARTIKEL 13. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Opensource ICT Solutions behoudt de eigendom van de geleverde Producten totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, inclusief betaling van alle openstaande facturen.
- 13.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de Producten te verkopen, te verpanden, te bezwaren, in gebruik te geven of anderszins over te dragen aan derden.
- 13.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling of andere verplichtingen, is Opensource ICT Solutions gerechtigd de Producten terug te nemen zonder voorafgaande ingebrekestelling.
- 13.4 De Opdrachtgever zal volledige medewerking verlenen aan terugname en het eventuele herstel van de Producten op eerste verzoek van Opensource ICT Solutions

ARTIKEL 14. | INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 14.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Opensource ICT Solutions houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opensource ICT Solutions rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opensource ICT Solutions.
- 14.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Opensource ICT Solutions rusten, dan wel Producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opensource ICT Solutions gebruiksrechten heeft verworven (waaronder in elk geval, doch niet uitsluitend, worden begrepen: computerprogramma's, systemen, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en rapportages) te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 14.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de in het tweede lid van dit artikel genoemde Producten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opensource ICT Solutions aan derden ter hand te stellen. Dit geldt niet in het geval Opdrachtgever een deskundig oordeel wil verkrijgen over de uitvoering van de Diensten door Opensource ICT Solutions. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derde(n).
- 14.4 De Opdrachtgever mag geen enkele aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten verwijderen of wijzigen van de software, inclusief aanduidingen met betrekking tot vertrouwelijkheid en geheimhouding.
- 14.5 Opensource ICT Solutions heeft het recht om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als Opensource ICT Solutions de software heeft beveiligd met technische bescherming, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te omzeilen of te verwijderen.

ARTIKEL 15. | BEVEILIGING

- 15.1 Indien en voor zover Opensource ICT Solutions op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het treffen van beveiligingsmaatregelen, zal Opensource ICT Solutions zorgdragen voor een niveau van beveiliging dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de door Opensource ICT Solutions verleende Diensten, niet onredelijk is.
- 15.2 Opensource ICT Solutions staat er niet voor in dat de getroffen beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 15.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate beveiliging van zijn eigen systemen, infrastructuur, accounts en toegangsgegevens en zal deze vertrouwelijk behandelen.
- 15.4 Opensource ICT Solutions is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen indien gewijzigde omstandigheden of technologische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
- 15.5 Indien de Opdrachtgever aanwijzingen van Opensource ICT Solutions met betrekking tot beveiliging niet of niet tijdig opvolgt, is Opensource ICT Solutions niet aansprakelijk voor de schade die daardoor ontstaat.

ARTIKEL 16. | VERTROUWELIJKHEID

- 16.1 De Opdrachtgever verbindt zich jegens Opensource ICT Solutions zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede na beëindiging van de Overeenkomst, alle informatie welke de Opdrachtgever ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst en een vertrouwelijk karakter heeft, dan wel naar zijn aard als zodanig dient te worden aangemerkt, als vertrouwelijk en geheime informatie te behandelen en niet aan derden of op enigerlei wijze te openbaren. De Opdrachtgever mag de vertrouwelijke informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor dit is verstrekt en delen met personeel of derden die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en eveneens gebonden zijn aan een verplichting tot vertrouwelijkheid.
- 16.2 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere inbreuk die wordt gemaakt op de vertrouwelijkheid van Opensource ICT Solutions. Bij schending van de verplichting die ingevolge het vorige lid van dit artikel op de Opdrachtgever rust, is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete aan Opensource ICT Solutions verschuldigd – zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist – van € 50.000,- per overtreding en/of gebeurtenis, onverminderd het recht van Opensource ICT Solutions om van de Opdrachtgever (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 17. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

- 17.1 Partijen dragen er zorg voor dat zij alle informatie die zij over en weer van elkaar ontvangen (ten aanzien van elkaar en van derden) en waarvan aannemelijk is dat deze informatie vertrouwelijk is, als zodanig wordt behandeld.
- 17.2 Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het doel waar dit voor wordt verstrekt.
- 17.3 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst verwerkt Opensource ICT Solutions gegevens van de Opdrachtgever altijd conform zijn privacy statement en de toepasselijke wet- en regelgeving. De gegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens zullen niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 18. | RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 18.1 Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 18.2 Geschillen voortvloeiende uit rechtsverhouding(en) tussen Opensource ICT Solutions en de Opdrachtgever worden voorgelegd aan en beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem. Opensource ICT Solutions is vrij in afwijking hiervan geschillen voor te leggen aan het op grond van de wet bevoegde gerecht.

HOOFDSTUK 2 – CONSULTANCY

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, van toepassing op de in dit hoofdstuk geregelde Diensten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 (Algemene bepalingen), prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk (hoofdstuk 2).

ARTIKEL 19. | OMVANG EN UITVOERING VAN DE CONSULTANCY DIENSTEN

- 19.1 Opensource ICT Solutions verleent consultancy diensten op het gebied van implementatie, optimalisatie en beheer van Zabbix omgevingen en/of andere (open source) monitoring systemen.
- 19.2 Opensource ICT Solutions biedt de consultancy diensten aan op basis van een inspanningsverbintenis.
- 19.3 Opensource ICT Solutions voert de consultancy diensten zelfstandig uit, naar eigen inzicht en niet onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever.
- 19.4 De uitvoering en doorlooptijd van de consultancy zijn afhankelijk van diverse factoren, waaronder de kwaliteit en tijdigheid van door de Opdrachtgever aangeleverde informatie en de medewerking van de Opdrachtgever en eventuele derden.

ARTIKEL 20. | VERTROUWELIJKHEID EN GEBRUIK

- 20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opensource ICT Solutions is de Opdrachtgever niet gerechtigd:
- a. Adviezen, rapportages of documentatie van Opensource ICT Solutions aan derden te verstrekken;
 - b. Mededelingen te doen over de werkwijze of technieken van Opensource ICT Solutions.
- 20.2 De consultancy-uitkomsten zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Opdrachtgever.

ARTIKEL 21. | VERGOEDING

- 21.1 De vergoeding voor de consultancy diensten is vastgelegd in de overeenkomst.
- 21.2 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn de vergoedingen maandelijks achteraf verschuldigd.

ARTIKEL 22. | ANNULERING

- 22.1 Annulering door de Opdrachtgever van een Dienst bestaande uit consultancy werkzaamheden, dient Schriftelijk te geschieden. De volgende regels ten aanzien van annulering gelden:
- a. Bij annulering tot 14 dagen vóór de geplande consultancy afspraak: volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
 - b. Bij annulering tot 7 dagen vóór de geplande consultancy afspraak: 50% van totaal overeengekomen bedrag dient te worden voldaan aan Opensource ICT Solutions. Indien Opdrachtgever reeds het volledige bedrag heeft betaald aan Opensource ICT Solutions, wordt 50% gerestitueerd.

- c. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de geplande consultancy afspraak of in de situatie dat de afspraak om welke bij Opdrachtgever gelegen reden dan ook geen doorgang vindt zonder annulering: de Opdrachtgever dient het volledige bedrag te voldoen. Indien Opdrachtgever reeds het volledige bedrag heeft betaald aan Opensource ICT Solutions volgt geen restitutie van het bedrag.

HOOFDSTUK 3 – SUPPORT

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, van toepassing op de in dit hoofdstuk geregelde Diensten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 (Algemene bepalingen), prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk (hoofdstuk 3).

ARTIKEL 23. | SUPPORTDIENSTEN

- 23.1 De supportdiensten zijn er op gericht incidenten en storingen zo snel en efficiënt mogelijk te analyseren en te verhelpen, maar Opensource ICT Solutions staat er niet voor in dat storingen of incidenten binnen een bepaalde termijn worden opgelost of dat de monitoringsoplossingen te allen tijde zonder onderbrekingen functioneren.
- 23.2 Indien overeengekomen met de Opdrachtgever, verleent Opensource ICT Solutions 24 uur per dag, 7 dagen per week supportdiensten.
- 23.3 De supportdiensten omvatten het verlenen van eerste- en tweedelijns ondersteuning bij storingen, incidenten en vragen over het functioneren van monitoringsoplossingen.
- 23.4 De supportdiensten worden verleend via door Opensource ICT Solutions te bepalen communicatiemiddelen, waaronder maar niet beperkt tot telefoon, e-mail en/of online systemen.
- 23.5 De supportdiensten vangen aan op de datum zoals opgenomen in de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 24. | SUPPORTVERZOEK DOOR OPDRACHTGEVER

- 24.1 De Opdrachtgever dient supportverzoeken zo volledig en gedetailleerd mogelijk te melden, conform de door Opensource ICT Solutions voorgeschreven procedures.
- 24.2 Opensource ICT Solutions is gerechtigd voorwaarden te stellen aan de wijze van het doen van een supportverzoek door de Opdrachtgever, de prioritering van supportverzoeken, het aantal supportverzoeken dat een Opdrachtgever per tijdseenheid mag indienen.
- 24.3 Opensource ICT Solutions behandelt deugdelijk onderbouwde supportverzoeken binnen een redelijke termijn volgens de bij haar gebruikelijke procedures.

ARTIKEL 25. | BEPERKINGEN

- 25.1 Opensource ICT Solutions verleent support conform de voorwaarden die met Opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien Opensource ICT Solutions support bij derden inkoopt en deze derden support levels aan Opensource ICT Solutions bieden, hanteert Opensource ICT Solutions dezelfde support levels richting Opdrachtgever.
- 25.2 De support omvat geen:
 - a. Herstel van fouten die zijn veroorzaakt door derden;
 - b. Wijzigingen of uitbreidingen in functionaliteiten;
 - c. Werkzaamheden die buiten de overeengekomen scope van de supportdiensten vallen.

- 25.3 Voor zover Opensource ICT Solutions bij het verlenen van support afhankelijk is van derden, verstrekt Opensource ICT Solutions geen verdergaande garanties dan de garanties die zij zelf van deze derden ontvangt.

HOOFDSTUK 4 – TRAINING

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, van toepassing op de in dit hoofdstuk geregelde Diensten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 (Algemene bepalingen), prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk (hoofdstuk 4).

ARTIKEL 26. | INHOUD EN UITVOERING TRAINING

- 26.1 De trainingen zijn er op gericht dat de deelnemers naderhand beschikken over de benodigde kennis en vaardigheden om de door Opensource ICT Solutions beheerde Diensten of software optimaal te benutten.
- 26.2 Indien er sprake is van een specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde training, bepaalt Opensource ICT Solutions de inhoud, de moeilijkheidsgraad, opzet en duur van de training of cursus, maar houdt rekening met de achtergrond en kennis van de deelnemers. In andere gevallen komt de inhoud van de training tot stand in overleg met Opdrachtgever.
- 26.3 De Opdrachtgever is gehouden de door Opensource ICT Solutions gestelde gedragsregels en instructies na te leven.
- 26.4 Indien de training of cursus bij de Opdrachtgever op locatie plaatsvindt, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor een geschikte lesruimte, werkende apparatuur en programmatuur. Indien de faciliteiten bij de Opdrachtgever niet voldoen, dit ter beoordeling van Opensource ICT Solutions, kan Opensource ICT Solutions de training of cursus uitstellen, inkorten of staken.
- 26.5 Opensource ICT Solutions is in navolging van het voorgaande lid, niet aansprakelijk voor schade die als gevolg van het uitstellen, inkorten of staken van de cursus bij de Opdrachtgever is ontstaan.

ARTIKEL 27. | AANMELDING EN ANNULERING

- 27.1 Een aanmelding voor een training of cursus dient door de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch te geschieden en is bindend na bevestiging door Opensource ICT Solutions.
- 27.2 Een deelnemer kan uitsluitend na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opensource ICT Solutions worden vervangen door een andere deelnemer.
- 27.3 Annulering door de Opdrachtgever van een training of cursus dient Schriftelijk te geschieden. De volgende regels ten aanzien van annulering gelden:
- d. Bij annulering tot 14 dagen vóór de aanvang van de training of cursus: volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
 - e. Bij annulering tot 7 dagen vóór de aanvang van de training of cursus: 50% van het totale cursusbedrag dient te worden voldaan aan Opensource ICT Solutions. Indien Opdrachtgever reeds het volledige bedrag heeft betaald aan Opensource ICT Solutions, wordt 50% gerestitueerd.
 - f. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de aanvang of bij niet-verschijnen: de Opdrachtgever dient het volledige bedrag te voldoen. Indien Opdrachtgever reeds het volledige bedrag heeft betaald aan Opensource ICT Solutions volgt geen restitutie van het bedrag.
- 27.4 Opensource ICT Solutions behoudt zich het recht voor om een training of cursus te combineren met een andere training of cursus, indien het aantal deelnemers dat toelaat.
- 27.5 Opensource ICT Solutions is gerechtigd om een training of cursus te annuleren indien het aantal aanmeldingen daartoe aanleiding geeft. In dat geval wordt de Opdrachtgever zo spoedig

mogelijk geïnformeerd en zal Opensource ICT Solutions eventueel betaalde training of cursusbedragen volledig restitueren.

ARTIKEL 28. | PRIJS EN BETALING

- 28.1 De Opdrachtgever is verplicht de vergoeding voor de training of cursus te voldoen conform de Overeenkomst, voorafgaand aan de aanvang van de training of cursus, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 28.2 Indien de Opdrachtgever nalaat tijdig te betalen, kan Opensource ICT Solutions de training of cursus annuleren of besluiten deelnemer(s) uit te sluiten van deelname, onverminderd de overige rechten van Opensource ICT Solutions.
- 28.3 Prijzen kunnen worden aangepast bij wijzigingen van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder btw-tarieven.

HOOFDSTUK 5 – MANAGED SERVICES (SAAS DIENST)

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden, van toepassing op de in dit hoofdstuk geregelde Diensten. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van dit hoofdstuk en hoofdstuk 1 (Algemene bepalingen), prevaleren de bepalingen van dit hoofdstuk (hoofdstuk 5).

ARTIKEL 29. | UITVOERING VAN DE MANAGED SERVICES

- 29.1 Opensource ICT Solutions verricht de SaaS-dienst in opdracht van de Opdrachtgever. De te verrichten Diensten bestaan uit het door Opensource ICT Solutions op afstand beschikbaar stellen van functionaliteit aan de Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat de Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.
- 29.2 De Opdrachtgever is gerechtigd de SaaS-dienst uitsluitend te gebruiken ten behoeve van zijn eigen organisatie en uitsluitend overeenkomstig het door Opensource ICT Solutions beoogde gebruik. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de SaaS-dienst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
- 29.3 Opensource ICT Solutions is gerechtigd bij de uitvoering van de SaaS-dienst gebruik te maken van derden en toeleveranciers.

ARTIKEL 30. | WIJZIGINGEN EN DOORONTWIKKELING

- 30.1 Opensource ICT Solutions is gerechtigd de inhoud, functionaliteiten en omvang van de SaaS-dienst te wijzigen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het aanpassen, uitbrengen of vervangen van (onderdelen van) de onderliggende software of infrastructuur.
- 30.2 Opensource ICT Solutions is niet gehouden om specifieke functionaliteiten of eigenschappen van de SaaS-dienst voor de Opdrachtgever te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 30.3 Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke wijziging in het gebruik van de SaaS-dienst, zal Opensource ICT Solutions de Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk informeren.

ARTIKEL 31. | BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 31.1 Opensource ICT Solutions zal zich inspannen om de SaaS-dienst beschikbaar te houden, maar staat er niet voor in dat de SaaS-dienst te allen tijde ononderbroken of foutloos functioneert.
- 31.2 Opensource ICT Solutions is gerechtigd de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, updates of andere servicewerkzaamheden.

Opensource ICT Solutions zal dergelijke werkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, uitvoeren op momenten waarop de SaaS-dienst het minst wordt gebruikt en niet langer laten duren dan noodzakelijk. Dergelijke werkzaamheden worden door Opensource ICT Solutions te allen tijde ten minste één (1) week voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever gecommuniceerd.

ARTIKEL 32. | GEBRUIK EN INRICHTING

- 32.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor:
- a. de inrichting, configuratie en het gebruik van de SaaS-dienst;
 - b. het aanleveren, beheren en de juistheid van gegevens;
 - c. de gebruikte apparatuur, netwerken en gebruikersomgeving.
- 32.2 Opensource ICT Solutions is niet gehouden de Opdrachtgever een fysieke drager of download van de onderliggende software ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 33. | GARANTIES

- 33.1 Opensource ICT Solutions verstrekt met betrekking tot de SaaS-dienst uitsluitend de garanties zoals opgenomen in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden.
- 33.2 Voor zover Opensource ICT Solutions bij de uitvoering van de SaaS-dienst afhankelijk is van producten of diensten van derden, verstrekt Opensource ICT Solutions geen verdergaande garanties dan de garanties die Opensource ICT Solutions zelf van deze derden heeft ontvangen.

ARTIKEL 34. | AANVANG EN VERGOEDING

- 34.1 De SaaS-dienst vangt aan binnen een redelijke termijn na het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 34.2 De door de Opdrachtgever voor de SaaS-dienst verschuldigde vergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, zijn vergoeding periodiek en voorafgaand aan de start of voortzetting van de dienstverlening verschuldigd.